

Customer Service for MLC/IHA
Conducted in Japanese

DATE/TIME:	9-10 MAR 2017 (0830-1600)
COST:	None
NOMINATION DEADLINE:	23 FEB 2017
DESCRIPTION:	Provide customer contact skills and best approaches for handling customers with courtesy and efficiency.
TARGET AUDIENCE or ELIGIBILITY:	Clerical and administrative staff engaged in providing information to visitors and customers. Class attendee needs to read & write Japanese without assistance.
ENROLLMENT:	Minimum: 5, Maximum: 20.
VENDOR:	Commander Navy Region Japan (CNRJ), Regional Human Resources Office(RHRO), Workforce Development Division
LOCATION:	Building A20 2F, Classroom# 205, Yokosuka Naval Base
POC:	CNRJ RHRO, WD Div. DSN:243-5559
NOMINATION PROCEDURES:	<p>You must have supervisory authority first.</p> <p>To confirm your seat, you MUST submit a completed SF-182 form to WD Div. NLT nomination deadline.</p> <p>To reserve a seat prior to nomination deadline, email rwd-student-services@fe.navy.mil or call DSN 243-5559. If SF-182 form is not received by nomination deadline, your reservation will be cancelled.</p>
NOTE:	<ul style="list-style-type: none"> • For SF-182, Training Duty Hours is 14, Training Type Code is 3, Sub Type Code is 34. • No PII information should be provided (SSN, Date of birth, etc). • Only legal names should be provided on SF-182 forms (no nick names).

MLC/IHA の為のカスタマーサービス
(日本語での講習です)

日時:	2017年3月9-10日 (0830-1600)
受講費:	なし
申し込み締切日:	2017年2月23日
内容:	カスタマーを満足させるにはどのようにしたらいいのか。カスタマーの心理、求める心を考え、接遇の心構えと、人とのふれあいについて学びます。本物のサービスとはどうゆうものなのかを共に考えていきましょう。
対象者:	窓口業務や受付業務等に従事する方で、日本語の読み書きができる方。
募集定員:	最小: 5 最多: 20
研修提供者:	Commander Navy Region Japan (CNRJ), Regional Human Resources Office(RHRO), Workforce Development Division
場所:	横須賀基地 Bldg A-20, 2F classroom #205
お問い合わせ:	CNRJ RHRO, WD Div. DSN:243-5559
申し込み方法:	まず、監督者の承認を取ってください。参加申し込みには、全ての必要事項、及びサインが入ったSF-182を締切日までにWD Div. に提出してください。下記のメールまたは電話にて事前に席を確保することができます。ただし、締切日までにSF-182の提出がない場合には予約はキャンセルされます。 電話: DSN 243-5559 E-mail: rwd-student-services@fe.navy.mil
注意事項:	SF-182のTraining Duty Hoursは“14”、 Training Type Codeは“3”、 Sub-Type Codeは“34”です。 SF-182には個人情報記入しないでください。(従業員番号・生年月日・自宅住所及び、電話番号等)